

## USER CENTERED DESIGN

UCD ist eine benutzerzentrierte Vorgehensweise innerhalb der Produktentwicklung mit folgenden Zielen:

- ✓ Hohe Gebrauchstauglichkeit (Usability)
- ✓ Positives Benutzererlebnis (User Experience)
- ✓ Zufriedenheit der Benutzer



## Prinzipien

Die UCD-Prinzipien dienen zum gemeinsamen Verständnis von UCD und beschreiben die Rahmenbedingungen für die methodische Umsetzung.



**Benutzer miteinbeziehen**  
Benutzer werden von Anfang bis Ende aktiv in die Produktentwicklung miteinbezogen.



**Benutzer verstehen**  
Ein umfassendes Verständnis der Benutzer und des Nutzungskontextes ist vorhanden.



**Evaluation**  
Lösungsideen werden durch die Benutzer getestet.



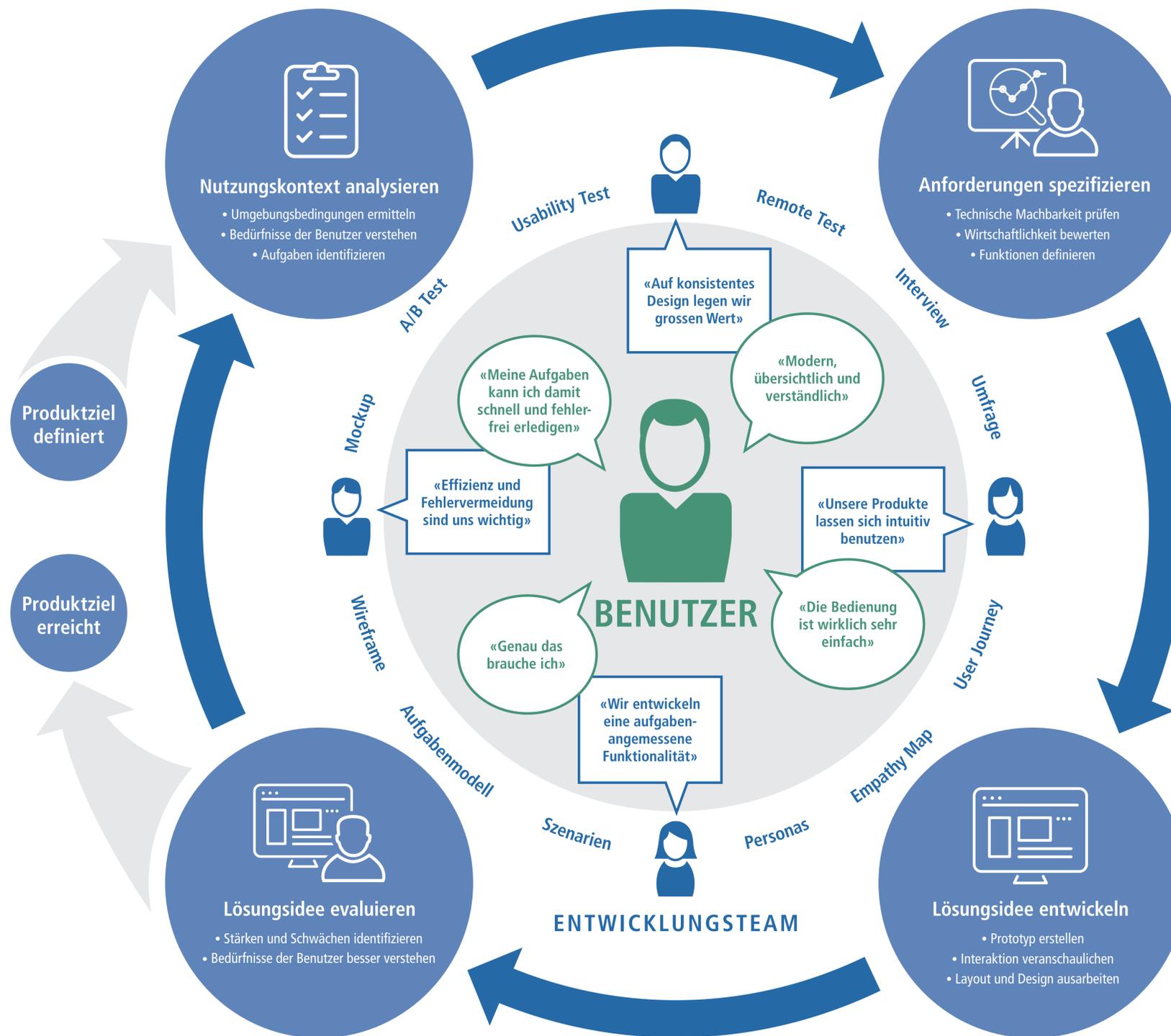
**Iteration**  
Kontinuierliches Verbessern des Produktes durch Wiederholung des Vorgehens.



**Gesamte User Experience**  
User Experience berücksichtigt die Zufriedenstellung vor, während und nach der Benutzung.



**Entwicklungsteam**  
Das Entwicklungsteam verfügt über fachübergreifende Kenntnisse und Perspektiven.



## Mehrwerte

### Wir steigern ...

- Produktivität (Effizienz und Effektivität)
- Arbeitsqualität
- Akzeptanz und Motivation
- Erlernbarkeit
- Kundenbindung und Loyalität
- Weiterempfehlungen
- Vertrauen und Glaubwürdigkeit
- Emotionen beim Marken-Erlebnis

### Wir reduzieren ...

- Schulungsaufwand
- Einarbeitungszeit
- Supportkosten
- Projektrisiken
- Nachbesserungen
- Fehleranfälligkeit und Ausfallzeiten
- Erfassungsfehler
- Stress

## Interessiert?

### Kontaktieren Sie uns!

+41 41 429 01 11

info@bbv.ch

[www.bbv.ch/ucd](http://www.bbv.ch/ucd)