



SUCCESS STORY

## WEBLÖSUNG ALS ZERTIFIZIERTES MEDIZIN-PRODUKT

## WEBLÖSUNG ALS ZERTIFIZIERTES MEDIZIN-PRODUKT

Visuelle Diagnostik für psychische Gesundheit: bbv entwickelte für Klenico eine innovative Weblösung, die psychische Beschwerden sichtbar macht und Fachpersonen dabei unterstützt, Erkrankungen präzise zu diagnostizieren und geeignete Therapien darauf abzustimmen.

# DIAGNOSTIK

### Aufgabe

Klenico ist ein Schweizer Start-up der Universität Zürich, das ein webbasiertes zertifiziertes Medizin-Produkt entwickelte, um Fachpersonen bei der Diagnostik psychisch belasteter Patienten zu unterstützen.

Die Innovation dieses Medizin-Produkts besteht neben der strukturierten und präzisen Erfassung von psychischen Krankheitsbildern in der Visualisierung von Symptomen in sogenannten Symptomkarten. bbv setzte für Klenico die webbasierte Softwarelösung um und unterstützte Klenico auch methodisch.

### Umsetzung

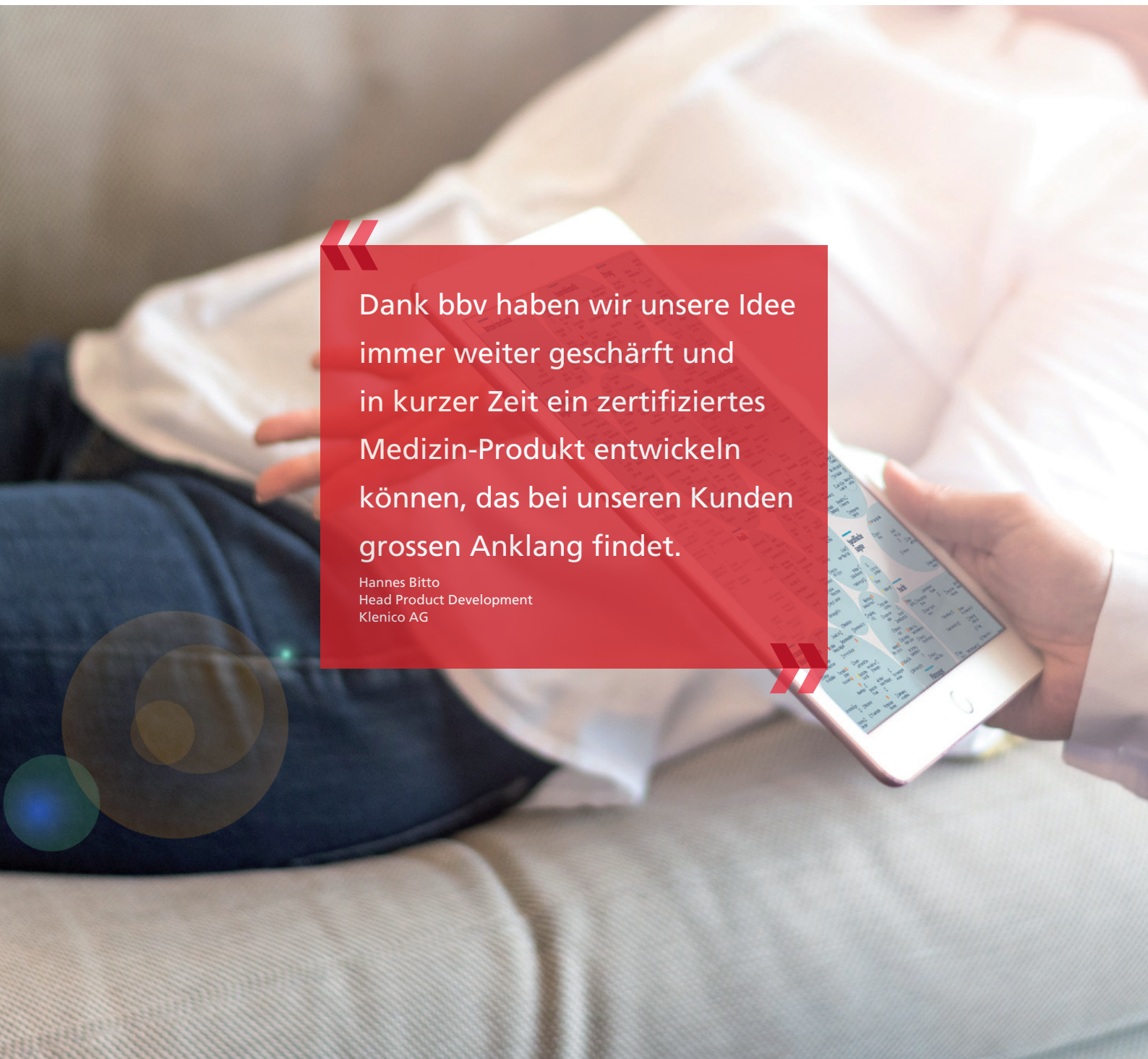
Nachdem der eigene Prototyp von Klenico Interesse im Markt geweckt hatte, wurde bbv als Entwicklungspartner ausgewählt. Im ersten Schritt entwickelte bbv eine erste Version als MVP («minimal viable product»), die als ideale Grundlage für die Suche nach Investoren und potenziellen Käufern diente. Danach erfolgte die Entwicklung des produktiven Softwaresystems nach Vorgabe der ISO-13485-Prozessnorm.

Die Zusammenarbeit verlief agil nach der bewährten Scrum-Methodik. Die Experten von Klenico und bbv arbeiteten standortübergreifend in der Schweiz

und Vietnam zusammen. Durch den schlanken und iterativen Prozess stand alle zwei Wochen eine erweiterte lauffähige Softwareversion zur Verfügung. Klenico konnte die neue Version zeitnah testen und Feedback von Testkunden direkt in die Entwicklung einfließen lassen. Die Änderungswünsche und verfeinerten Anforderungen wurden jeweils in einer nächsten Iteration umgesetzt. So entsprach die finale Lösung mit ihrem Funktionsumfang und der einfachen Bedienung genau den Wünschen und dem Nutzen der Kunden. Aus der Entwicklung entstand eine Zusammenarbeit, in der bbv das Produkt für neue Zielkunden stetig weiterentwickelt und zusätzlich wartet.

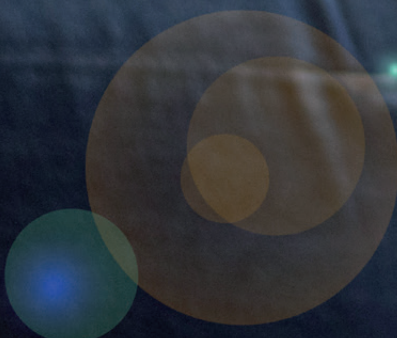
Bei der Entwicklung brachte bbv auch wichtige Expertise zu UX-Themen ein, damit das Softwaresystem möglichst intuitiv zu bedienen ist: Bei der Selbstauskunft ist es das Ziel, möglichst genau und effizient die Symptome zu erfassen. Der Patient wird adaptiv durch eine Reihe von Fragen geführt, bei denen er zutreffende Ich-Aussagen anklicken kann. Anschliessend werden die Resultate von der Fachperson (z.B. Psychiater) überprüft und ergänzt. Die Symptome werden auf einer standardisierten Symptomkarte mit sämtlichen Störungsbereichen visualisiert. Auf diese Weise wird die Diagnosestellung unterstützt und es lassen sich Diagnosefehler und unnötige Behandlungen leichter vermeiden.

Das von bbv entwickelte Softwaresystem ist seit 2019 produktiv und wird bereits in diversen Spitälern in der Schweiz und Deutschland eingesetzt.



« Dank bbv haben wir unsere Idee immer weiter geschärft und in kurzer Zeit ein zertifiziertes Medizin-Produkt entwickeln können, das bei unseren Kunden grossen Anklang findet. »

Hannes Bitto  
Head Product Development  
Klenico AG



## Kundennutzen

- **Effizienz:** Klenico wurde per Scrum-Methodik von der Idee zum marktreifen Produkt begleitet, das nun bei zahlreichen Kunden im Einsatz ist. Die ursprünglichen Ziele wurden während der Zusammenarbeit laufend geschärft, sodass die Lösung exakt den Anforderungen der Kunden entspricht.
- **Innovation:** Fachpersonen erhalten durch die Weblösung eine aussagekräftige Diagnose psychischer Störungen und können gezielt die geeignete Therapie darauf abstimmen. Auch nicht unmittelbar sichtbare Störungen sowie Komorbiditäten werden ersichtlich.
- **Expertise:** Die Entwicklung nach Vorgabe des ISO-13485-Prozesses ermöglichte eine schnelle und reibungslose CE-Zertifizierung. Damit wurde die Grundlage für eine Kostenübernahme der Anwendung durch die Krankenkassen geschaffen.
- **Visionsbeitrag:** Das Onlinesystem ist ein wichtiger Schritt für Klenico auf dem Weg zu ihrer Vision, für psychisch belastete Personen weltweit ideale Voraussetzungen für die bestmögliche Therapie zu schaffen.

### Warum bbv

bbv Software Services ist ein Schweizer Software- und Beratungsunternehmen, das Kunden bei der Realisierung ihrer Visionen und Projekte unterstützt. Wir entwickeln individuelle Softwarelösungen und begleiten Kunden mit fundierter Beratung, erstklassigem Software Engineering und langjähriger Branchenerfahrung auf dem Weg zur erfolgreichen Lösung.

**MAKING VISIONS WORK.**

[www.bbv.ch](http://www.bbv.ch) · [info@bbv.ch](mailto:info@bbv.ch)